

Die Benachrichtigung für einen zu bearbeitenden Vorgang erfolgt bei DoRIS über Ihr eMail.

Der Vorteil liegt darin, dass sich die gesamte Kommunikation dem Bearbeiter in einem einzigen Postfach präsentiert. Per eMail erhält er beispielsweise die Nachricht, einen Vorgang mitzuzeichnen. Durch Klicken auf den Link gelangt er über die Zugangskontrolle zum entsprechenden Vorgang.

Was ist eine Akte?

Die Akte ist eine Zusammenfassung von Schriftstücken zu einer Sache oder Einzelmaßnahme, die aus der Bearbeitung entsteht sowie der zukünftigen Bearbeitung dient. Diese Sachzusammenfassung hat sich infolge der sachbezogenen Bearbeitung der Geschäftsvorfälle als Auswirkung der sachbezogenen Aufgabenverteilung (Geschäftsverteilung) in der Verwaltung durchgesetzt. Die in der öffentlichen Verwaltung typische Bildung von Akten steht in enger Beziehung zu der Forderung nach Aktenmäßigkeit des Verwaltungshandelns, da der Stand einer Sache jederzeit aus den Akten vollständig ersichtlich sein muss. Akten können entsprechend ihrer Bildung in Sach- und Fallakten unterschieden werden. Die Sachakte ist eine Zusammenfassung zusammengehörender Schriftstücke nach sachlichen (inhaltlichen) Merkmalen. Diese sind in der Regel nach einem mehrstufig gegliederten Aktenplan geordnet und werden als Sammel-, Einzel- oder Sondersachakten geführt. Eine Fallakte ist Teil einer Reihe verfahrensgleicher Akten, die in großem Umfang auftreten und sich durch ein formales Ordnungsmerkmal (z.B. Name einer Person) unterscheiden. Bei teil- und unstrukturierten Vorgängen erfolgt eine sachaktenbezogene Verwaltung des Schriftguts. Bei strukturierten Vorgängen werden aufgrund des gleichartigen, definierbaren Verfahrens der Bearbeitung meistens Fallakten gebildet.

Was leistet DoRIS?

Auch bei Nutzung elektronischer Akten verliert die Bildung von Akten nicht an Bedeutung, da sie die für die Vorgangsbearbeitung und Verwaltung des Schriftguts geeignete Vorgehensweise ist. Der Bearbeiter sieht seine Unterlagen in übersichtlicher Form an einem elektronischen Gerät und damit schneller.

